

# Informationen zum Bereitschaftsdienst

Liebe Frauen und Familien mit Neugeborenen,

in manchen Zeiten kommt es zu Engpässen und Lücken in der Hebammenversorgung. Um trotzdem eine gesundheitliche ambulante Versorgung der Mütter und ihren Neugeborenen nach der Geburt sicherzustellen, organisieren wir einen Bereitschaftsdienst der Hebammen.

Sie können sich an den Bereitschaftsdienst wenden, wenn Sie KEINE Hebamme gefunden haben und Beratung benötigen.

Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage

<https://hebammenzentraleerlangen.de/bereitschaftsdienst/> ob gerade ein Dienst angeboten wird.

Wenn ein Dienst verfügbar ist, machen Sie bitte folgendes:

1) Schreiben Sie bitte am Vortag des gewünschten Besuches bis 18:00 Uhr eine SMS an die Nummer des **Bereitschaftsdienstes: 0151 – 27 57 21 13**

Bitte rufen Sie nicht an, sondern schicken, um Verständnisprobleme zu vermeiden, an o.g. Nummer eine SMS mit Ihren Kontaktdaten und dem Geburtsdatum des Kindes.

2) Bleiben Sie die Zeit in der Klinik, die angedacht ist (in der Regel 3 Tage nach der Geburt, nach Kaiserschnitten 5 Tage nach der Geburt) und gehen Sie bitte NICHT auf eigenen Wunsch vorzeitig nach Hause.

3) Die Hebamme im Dienst meldet sich bei Ihnen

Mitteilungen auf dem Telefon werden bis 18:00 Uhr am Vortag abgehört. Die Hebamme plant danach ihre Route und meldet sich bei Ihnen. Bitte seien Sie erreichbar.

(z.B. wünschen Sie einen Besuch am 2.12., dann müssen Sie am 1.12. bis 18:00 eine SMS geschickt haben)

Bei einer Meldung nach 18:00 Uhr erfolgt der angeforderte Hausbesuch am übernächsten Tag, sollte der Dienst besetzt sein.

4) Lesen Sie die Informationen zum Behandlungsvertrag und Datenschutz durch. Sie finden diese am Ende dieser Seite als Download. Eine Annahme des Behandlungsvertrages wird Ihnen die Hebamme beim Hausbesuch zur Unterschrift vorlegen.

Bitte beachten Sie:

Der Bereitschaftsdienst dient Hebammenfragen rund um die Gesundheit von Mutter und Kind.

Bei Fragen wenden Sie sich an die Hebammenzentrale.

Viele Grüße

das Team der Hebammenzentrale

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Hebammen  
Zentrale

# Information about On-Call Midwife Service

Dear women and families with newborns,

If you need midwifery help after birth and you haven't got a midwife, please inform yourself on our homepage <https://hebammenzentraleerlangen.de/bereitschaftsdienst/> if we offer an On-Call-Midwife Service.

If there is an On-Call Midwife Service, you have to do the following things:

1) If you need midwifery help after birth, please send an SMS with all your contact details and the date of birth of your child to the on-call service to avoid problems of comprehension.

To this number:

**Tel. 0151-27572113**

Please send the sms the day before the desired house visit no later than 6:00 p. m.

2) Do not leave the hospital earlier.

Stay there the days you are allowed to! (regularly 3 days after delivery, 5 days after Caesarean section)

During the first 48 hours after birth, your child gets the first necessary preventive examinations and screenings in hospital.

Please stay in hospital, until those examinations are made.

Otherwise you have to contact your pediatrician before birth.

3) The midwife in duty calls back definitely.

Messages will be read until every night at 6:00 p.m. as long as there is a midwife on duty.

The latter then plans the visits for the next day on the basis of the reports.

The midwife on duty will contact you. Please be available.

If you register after 6:00 p.m., of the previous day, the requested home visit will be made the next possible day if the service is occupied.

If the recall takes longer than expected you need to get in contact with your doctor. In emergency call 112

4) Read the information about the secrecy obligation and the contract of treatment. The midwife will give you a document, where you have to sign it. You can download this information here on this side.

Please pay attention:

Not every midwife speaks English, they will try to communicate as best as they can. The On-Call Midwife Service is for health questions of mother and child.

If you have any questions, please get in contact with us.

Nice regards

Team Hebammenzentrale

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



*Hebammen  
Zentrale*